



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

Ciberacoso en el ámbito escolar

Autor/es

PABLO CAPARROSO RUDIEZ

Director/es

BEATRIZ SAÉNZ DE JUBERA HIGUERO

Facultad

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Titulación

Grado en Trabajo Social

Departamento

DERECHO

Curso académico

2019-20



Ciberacoso en el ámbito escolar, de PABLO CAPARROSO RUDIEZ
(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative
Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los
titulares del copyright.



EL CIBERACOSO EN EL AMBITO ESCOLAR

TRABAJO DE FIN DE GRADO

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

Grado en Trabajo Social
Facultad de ciencias jurídicas y sociales
Tutora: Beatriz Sáenz de Jubera Higuero

2019/2020

Pablo Caparroso Rudiez
pablocaparroso98@gmail.com

Resumen

En este trabajo se abordará el ciberbullying como tema central, informando al lector de sus tipologías, consecuencias, protagonistas y programas de actuación, dentro de este tipo de acoso. Para cumplir esta finalidad trataremos todos los elementos que rodean a este concepto, siendo tales el uso de las TICs, el bullying escolar, el acosado y el acosador. Finalmente se vinculará este conflicto a las funciones inherentes del trabajador social para exaltar su oficio dentro del sistema educativo.

Abstract

On this paper there is an approach on cyberbullying as main topic, giving to reader its tipologies, consequences, protagonists and focus programs into these type of harassment. In order to get this goal, we will use all the surrounding elements in this concept, as the use of the Informatic Technologies of Communications (ITCs), the bullying in the school, the one being bullied and the one who bullies. Finally, it will be link this conflict to the inherent functions of the social worker to exalt its task into the educational system.

PALABRAS CLAVE

Globalización, TICs, bullying, ciberacoso, ciberbullying, acoso virtual, valores, protocolo, ConRed, KiVa.

KEYWORDS

Globalization, ICTs, bullying, cyberbullying, virtual harassment, values, protocol, ConRed, KiVa.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. OBJETIVOS.....	7
3. CONTEXTUALIZACIÓN.....	7
3.1. La relevancia de las nuevas tecnologías.....	7
3.2. El bullying o acoso escolar.....	10
3.3. El ciberacoso.....	15
3.3.1. El acosado.....	16
3.3.2. El acosador.....	18
3.3.3. Categorización del ciberbullyng.....	19
4. REGULACIÓN PENAL.....	21
5. PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CIBER ACOSO.....	23
5.1. Indicios y actuaciones frente al ciberbullyng.....	23
5.2. Los protocolos de actuación ante el bullying y el ciberbullyng.....	26
5.3. Modelo para Construir la Convivencia (MCC).....	29
5.4. El programa ConRed.....	30
5.5. KiVA: Programa contra el acoso escolar.....	31
5.6. ¿Por qué estos programas?.....	32
6. LA FIGURA DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	33
7. CONCLUSIONES.....	34
8. BIBLIOGRAFÍA.....	35

ABREVIATURAS Y SIGLAS:

Art.....Artículo

CP.....Código Penal

TICs.....Tecnologías de Información y Comunicación

MCC.....Modelo para Construir la Convivencia

KiVa..... Kiusaamista Vastaa (Contra el Acoso Escolar)

IP.....Internet Protocol (Protocolo de Internet)

CP.....Código penal

Págs..... Páginas

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad está en un cambio continuo y global, tanto en el ámbito tecnológico y académico como en el aspecto cultural y social. Cada autor define la globalización de una forma diferente: para Bouzas y French-Davis este concepto se centra en la economía, para Aldo Ferrer en la transmisión de información y el crecimiento del mercado, para Mittelman el acercamiento a nuevas oportunidades. Pero todos estos autores observan tres características comunes: la globalización se actualiza de forma constante, las TICs son el centro de la globalización y la creación de proyectos centrados en rechazar estos avances tiende a fracasar¹. Dentro de estos rasgos comunes se ha hecho referencia a las TICs, las cuales están presentes en toda nuestra vida cotidiana, tales como el teléfono, el ordenador, el acceso a internet y otros elementos que han ofrecido a las personas ventajas en el día a día, pero también conflictos.

En el siguiente trabajo abordaremos el concepto de ciberacoso, una de las consecuencias de las TICs, muy presente en nuestra sociedad, y a la vez, muy desapercibida en mi opinión. Del también llamado por su término en inglés, ciberbullying, buscaremos definir sus características, junto con su taxonomía e intentar explicar métodos de intervención que nos ayuden dentro de nuestro campo de estudio en Trabajo Social. Analizaremos el bullying virtual y el presencial, dos vertientes aunadas que derivan una de la otra y que resulta de gran dificultad explicar de forma separada, ya que la violencia virtual la explicaremos como una forma contemporánea de violencia tradicional.

Las TICs y el acoso virtual conforman un conjunto extenso de instrumentos por donde se manifiesta y se fomenta la violencia o conflictos. A causa de su modernidad y de otras características tales como la globalización, la falta de seguridad, el poco conocimiento y supervisión durante su uso, puede resultar igual o más destructivo que el bullying presencial; por ello empezaremos explicando que son las TICs y el acoso, sus componentes y exponentes, para posteriormente, comprender técnicas y proyectos con los cuales prevenir o intervenir el ciberacoso. Por último, daremos una visión propia de Trabajo Social, vinculando las funciones inherentes a nuestra disciplina y recalando lo esencial que es nuestra

¹ MORALES, Fernando A, "Globalización, características y contradicciones". Reflexiones. Vol. 78, Número: 1. 1999. ISSN-e 1021-1209. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4796216>

profesión en el ámbito educativo y su colectivo, en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.

2. OBJETIVOS

Objetivo general.

- Reflexionar sobre la situación actual ante el acoso escolar y el acoso virtual en los centros educativos, a través de los programas de intervención.

Objetivos específicos.

- Recopilar información sobre el bullying, ciberacoso y los programas para enfrentarlos.
- Sensibilizar a las personas ante la violencia en los centros escolares.
- Vincular las funciones del trabajador social para la prevención y resolución del acoso y ciberacoso.
- Manifestar las bajas respuestas existentes para resolver el ciberbullying.

3. CONTEXTUALIZACIÓN

Antes de desarrollar la idea de ciberbullying vamos a tratar aquellos elementos que están ligados a este concepto, tales como las nuevas tecnologías y el bullying escolar.

3.1. La relevancia de las nuevas tecnologías

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs.) son el resultado de los nuevos avances en el campo tecnológico y de comunicación, permitiendo el uso, creación y manipulación de la información, además de su transmisión y publicación a redes públicas. Podemos destacar las siguientes características dentro de las TICs:²

- La inmaterialidad, al no abarcar un espacio físico o al ser dicho espacio mínimo en comparación con la información que puede contener.
- Interactividad, permitiendo transferir información tanto entre los usuarios como entre otras plataformas.

² BELLOCH ORTÍ, Consuelo, “Las Tecnologías de la Información y Comunicación”, Unidad de Tecnología Educativa, Universidad de Valencia. 2011. Págs. 1-2. Disponible en: <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

- Interconexión, muestra la facilidad para conectar dos o más plataformas informáticas.
- Instantaneidad, haciendo referencia a la velocidad, casi inmediata, para transmitir la información.
- Accesibilidad a información visual y sonora, ya que la información se puede digitalizar y manipular tanto a través de textos, imágenes y sonidos.
- Digitalización, hace referencia a la facultad convertir lo que nos rodea en datos digitales, imágenes, sonidos, textos, frecuencias...
- La gran existencia de información origina en las personas una saturación de conocimiento, siendo en muchas ocasiones más importante el método de transmisión que la información que se transmite.
- Influencia en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...), es decir, estas tecnologías intervienen en todos los ámbitos sociales, políticos y empresariales.
- Innovación, las características anteriores generan una actualización constante, tanto de la información como de sus medios de transmisión.
- Tendencia hacia la automatización y al manejo automático de las herramientas de información y de la propia información.
- Diversidad, la accesibilidad dentro de nuestra sociedad para manipular estas tecnologías permiten proyectar las diferencias individuales y colectivas dentro de una cultura, las cuales se manifiestan dentro del mundo virtual.

Hernández nos muestra que son las TICs, y manifiesta el fuerte impacto que tienen en la sociedad actual, destacando el campo de la educación, las empresas y la economía, como principales manifestaciones de estas tecnologías³:

- TICs en la educación: Estas nuevas tecnologías ofrecen una mejoría en el ámbito académico tanto por parte de los alumnos como de los docentes, ya sea en la manipulación de la información, la transmisión o la accesibilidad, como en el uso de instalaciones e infraestructuras, tales como pizarras electrónicas o plataformas virtuales. Hernández A. centra el impacto de las TICs en el ámbito educativo por medio de tres puntos: el acceso a la información y los recursos, la capacidad para adaptar a los estudiantes a las nuevas tecnologías y el aprendizaje virtual (reduciendo significativamente el uso de libros físicos) y

³ HERNANDEZ Alejandro. “Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación”. Página web: Economía TIC. 2018. Fecha de consulta 15/09/2020. Disponible en: <https://economytic.com/concepto-de-tic/>

permitiendo el acceso a otras herramientas de aprendizaje, tales como la participación de foros virtuales.

- TICs en las empresas: La automatización de las empresas ha permitido a los empresarios crear nuevas oportunidades, gracias a la reducción de los costes de producción y la facilitación de nuevas herramientas.
- TICs en la economía: Originando una economía globalizada y evitando la figura de los “intermediarios” como imprescindibles para el negocio entre particulares y empresas, gracias a la explotación de herramientas de comunicación que permiten una vinculación directa entre el empresario y el particular.

Como hemos visto anteriormente, las TICs pueden tener grandes ventajas en la vida cotidiana, laboral y educativa entre otros campos, sin embargo, el uso excesivo e inadecuado de la tecnología puede desarrollar conflictos tanto a nivel social como laboral y personal, estas consecuencias adversas podemos agruparlas en tres⁴:

- La dependencia hacia la tecnología, originando una enfermedad en la cual la persona tiene la necesidad de emplear el ordenador o el teléfono de forma habitual, evitando sus obligaciones cotidianas.
- El descontrol de la información personal: esto se debe a que cada vez que se suben datos a las redes sociales se va creando una identidad virtual, pero en ocasiones se origina una falta de privacidad que puede alterar negativamente a la vida cotidiana de las personas.
- Usar las tecnologías como herramientas para originar daño a las personas, esto se manifiesta en el ciberbullying y el “grooming”, este último término hace referencia a la creación de vínculos entre personas con objetivos sexuales ilícitos, como la pornografía infantil.

Para referirnos al aspecto cualitativo nos vamos a basar en el Instituto Nacional de Estadística (INE).⁵ Según las encuestas, el 99,8% de las viviendas tienen acceso a Internet, de los cuales el 76,1% es gracias al dispositivo móvil. El uso del internet en niños con una edad comprendida entre los 10 y 15 años se manifiesta en un porcentaje de un 95,1%, siendo un 92,4% del total los que emplean ordenador de forma habitual y un 94,0%

⁴ ROSARIO DEL REY {et al.}. “El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia”. Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. 01-10-2012. Pág. 130. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4014434>

⁵ Instituto Nacional de Estadística (INE). “Encuesta sobre el Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información. Comunicación en los hogares”. 5-10-2017. Págs.: 2-3. Fecha de consulta el 17/08/2020. Disponible en: https://www.ine.es/prensa/tich_2017.pdf

utilizan el teléfono móvil con frecuencia. Las edades comprendidas entre los 16 y los 24 años disponen de internet en un 98,0%, y este valor se va reduciendo en edades superiores, siendo del 43,7% el porcentaje en el uso de internet en las personas entre 65 y 74 años.

A partir de estos datos se observa la clara accesibilidad de toda persona en el empleo de las nuevas tecnologías, especialmente los jóvenes, permitiendo tanto el uso responsable como incorrecto de estas herramientas. El ciberbullying expone las actitudes dañinas de algunos menores y el uso erróneo de los elementos electrónicos. Poco a poco los jóvenes emplean más las nuevas tecnologías y a edades cada vez más tempranas, el conflicto reside en que su uso a menudo es irresponsable o excesivo, alterando la educación de los menores, por ello se necesita responder ante la falta de aprendizaje en el uso de material virtual y electrónico.

Quiero aportar mi propia percepción de las TICs, ya que considero que su uso es excesivo, siendo visible principalmente en los adolescentes y los niños. Considero que la falta de herramientas electrónicas a una edad temprana motiva la imaginación y la capacidad para crear juegos, estimulando su parte creativa. Por ello considero que, durante los cursos de primaria y la ESO, los menores, no deberían emplear estas herramientas a no ser que sea expresamente necesario. El conflicto de esto se manifiesta en el propio sistema educativo, porque para acceder a notas, trabajos e incluso apuntes, se requiere el uso de la plataforma virtual. Ciertamente es que actualmente se necesita dicha plataforma, ya que estamos en una situación excepcional a causa del Covid-19, pero no se debe crear esta excepción como una norma. El uso de la tecnología en el ámbito académico incita más a los jóvenes a buscar juegos o entretenimientos en las redes informáticas o sociales, sin estimular su creatividad.

El uso de la tecnología en los menores también se fomenta por el acercamiento que los familiares hacen de las TICs. No digo que este mal emplear la tecnología, pero dentro de unos horarios establecidos, como por ejemplo una hora después de comer y una hora después de cenar. También evitaría la pertenencia de los menores a aparatos tecnológicos, como por ejemplo móviles propios.

3.2. El bullying o acoso escolar

El “bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumn@ contra otr@, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción,

negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”⁶

Yubero, Larrañaga y Navarro lo definen: “El bullying es una conducta de violencia entre iguales caracterizada por la persistencia, la intencionalidad y el desequilibrio de poder entre agresores y víctimas”⁷. Sin embargo, tenemos que diferenciar entre violencia y conflicto, siendo la violencia la intencionalidad del daño y el conflicto el desacuerdo entre dos o más personas. Si el conflicto se desenvuelve a través de unas normas sociales y aptitudes tales como la tolerancia y el respeto, puede permitirnos comprender y mejorar la empatía en cualquier campo, incluyendo el ámbito educativo, por ello no hay que evitar el conflicto, sino que se necesita regularlo y a su vez evitar la violencia⁸.

Gracias a las definiciones citadas anteriormente, puedo afirmar que el termino bullying o acoso escolar hace referencia a la relación de agresión física, psicológica, verbal y/o de aislamiento social, entre iguales, generado con intencionalidad y de forma repetitiva, creando una relación de desigualdad entre las figuras de agresor y víctima.

El Gobierno de La Rioja, define y explica las diferentes características del acoso escolar y las consecuencias que se manifiestan tanto en las víctimas como en el agresor y los espectadores, además redacta las actuaciones pertinentes ante esta situación. Podemos extraer las características fundamentales del acoso escolar, presentes en las definiciones citadas anteriormente⁹:

- La intencionalidad de los actos: la función en el comportamiento del agresor es generar un dolor a la víctima, siendo a menudo con el objetivo de obtener un reconocimiento o estatus entre sus compañeros.
- La repetición de las conductas de maltrato, las cuales se mantienen en el tiempo.

⁶ “¿Qué dicen los expertos que es el bullying?”. Disponible en: <http://www.amnistiacatalunya.org/edu/material/webquest/local/bullyingresadir-2definicion-es.pdf>

⁷ YUBERO Santiago, LARRAÑAGA Elisa y NAVARRO Raúl. “Los Padres Ante el Ciberacoso: Factores de Protección”. Bordón. Revista de Pedagogía. Universidad de Castilla-La Mancha. 02-01-2018. Última consulta el 05/09/2020. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/58169/38440>

⁸ GIMENEZ ROMERO Carlos. “Convivencia Conceptualización y sugerencias para la praxis”. Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. Número 1. 2005. Págs. 7-15. ISSN 1699-6119.

⁹ El Gobierno de La Rioja. “Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja”. 23-01-2018. Págs. 9-11.

- La existencia de un desequilibrio de poder: esta característica funciona como causa y consecuencia de la relación, ya que el agresor tiende a escoger a sus víctimas por medio de características que el observa cómo debilidad o diferenciador del resto, ya sea una actitud pasiva o una baja fuerza física. Sin embargo, a medida que se van desarrollando estos comportamientos de desequilibrio de poder, el acosado, tiende a victimizarse, culpabilizándose de su situación.

El Gobierno de La Rioja distingue 3 protagonistas dentro de una relación de acoso: el agresor, la víctima y los espectadores.

- El agresor tiende a caracterizarse por una elevada fuerza física (al menos superior a la de la víctima), falta de habilidades empáticas, bajo interés académico, liderazgo y reconocimiento social, bajo control de la ira y tendencia a mostrarse protagonismo.
- La víctima a su vez, podemos centrarla en tres tipos: víctima típica, víctima provocadora y víctima agresora. La víctima típica es aquella que posee una actitud pasiva ante los comportamientos de su agresor, evitando el enfrentamiento. La víctima provocadora posee una actitud agresiva e intimidante. La víctima agresora es víctima de su agresor, pero a la vez es agresor de otra persona. A pesar de esta diferenciación entre las víctimas, podemos encontrar unos rasgos comunes, entre los que destacamos: falta de habilidades sociales, baja autoestima, sentimiento de victimización ante los abusos.
- En cuanto a los espectadores podemos diferenciar entre pasivos y activos: los pasivos son aquellos que, aun siendo conscientes de las conductas denigrantes dirigidas hacia la víctima, no elaboran ninguna respuesta, normalizando las conductas de humillación y el liderazgo negativo del acosador; mientras que el espectador activo es aquel que incita los comportamientos del agresor, convirtiéndolos muchas veces en otros agresores, a través del aislamiento social, divulgando rumores, insultando o amenazando a la víctima.

Tal y como concreta el referido protocolo del Gobierno de La Rioja, dentro del bullying podemos detectar diferentes tipos:

- Las agresiones verbales o escritas: cuando el agresor emplea la palabra o la escritura como forma de humillación.

- Agresiones físicas: dentro de estas agresiones podemos diferenciar entre las agresiones directas y las indirectas. Las agresiones directas hacen referencia al maltrato corporal de la víctima, por ejemplo, golpes, arañazos, quemaduras... Mientras que las agresiones indirectas se refieren al robo o destrucción de objetos o bienes del acosado.

- Agresiones psicológicas: englobando todo comportamiento que influya negativamente en las emociones de la víctima, haciendo referencia a la intimidación y la culpabilidad, a menudo por medio de vejaciones o humillaciones

- Aislamiento social: se centra en ignorar o evitar la participación del compañero, evitando cualquier tipo de comunicación hacia la víctima, e interrumpiendo su intervención a nivel social.

- Agresiones sexuales: ya sea por medio de dibujos, gestos o chistes obscenos, o el propio abuso sexual de la víctima.

- Extorsiones: el agresor obliga a la víctima, por medio de amenazas, a actuar de una forma concreta, o a obtener algo, principalmente dinero.

Estas agresiones suelen producirse en los centros escolares, vestuarios, baños, las propias aulas, cambios de clase, polideportivos, etc. Pero también puede manifestarse de forma externa al ámbito escolar, aunque principalmente suele llevarse a cabo en las proximidades del centro escolar.

Sánchez Castañeda, recopila los estudios realizados por varios autores sobre este tema para el análisis completo del acoso escolar. Dentro de dichos estudios se recopilan algunas de las causas que pueden originar o facilitar la existencia de acoso entre los estudiantes¹⁰.

- Causa 1: Existe un predominio genético. La actitud del acosador tiende a estar fomentado por unas características física y/o psicológicas superiores, a menudo acompañado con una falta de empatía e inteligencia emocional, por tanto, al poseer unas cualidades superiores a las de sus compañeros facilita una relación de acoso escolar.
- Causa 2: Obtención de capital social. En ocasiones, los acosadores, buscan un beneficio a través de la denigración de algunos de sus compañeros, la adquisición de un estatus social, respeto o popularidad, les sirve de excusa para ejecutar estas

¹⁰ SANCHEZ CASTAÑEDA, Alfredo. "El acoso Escolar. Una Visión Comparada". Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Defensoría de los Derechos Universitarios. 2018. Págs. 9-15. Disponible en: https://www.defensoria.unam.mx/publicaciones/UNA_VISION_COMPARADA.pdf

acciones. A menudo las víctimas del bullying poseen bajo capital social, por ello, no suelen ser respaldados por sus otros compañeros.

- Causa 3: Integración o participación de un grupo. Con el objetivo de pertenecer a un grupo, el acosador podrá retomar las burlas originadas por sus compañeros para obtener un poder tanto o superior al de sus afines. Rigby, diferencia 4 funciones ante las humillaciones dirigidas hacia la víctima: de conquista (reducir el poder de un compañero), de refuerzo (mantener el estatus del acosador), de relegación (potenciar la diferenciación entre el hostigador y la víctima) y de exclusión (con la intención de apartar totalmente al acosado del círculo social).
- Causa 4: El clima escolar puede modificar las actitudes de los alumnos dependiendo si se sienten seguros o no, en caso de estar amenazados verificarán su estatus a través de conductas alternativas, incluyendo actitudes destructivas como las que se manifiestan en una relación de maltrato.
- Causa 5: Falta de sensibilidad. En ocasiones el acosador no es capaz de identificar el dolor que origina a la víctima, inhibiéndose de cualquier sentimiento de culpabilidad.

Quiero ofrecer otra posible causa por la cual se puede originar el bullying, y esta es: el disfrute del acosador al doblegar a otras personas. No todos los autores reconocen esta causa, ya que, en un principio, puede parecer difícil de pensar que una persona infringiría daño por el simple hecho de disfrutar las emociones negativas del acosado, incluso hay personas que consideran esta causa como una enfermedad al no mostrar empatía hacia la víctima. Pero mi opinión es que es humano quiere sentirse poderoso y superior a los demás, y esto puede originar actitudes destructivas hacia una persona, ya que es muy imprudente mostrarse agresivo en muchos contextos, y la capacidad de sentirse superior durante el bullying puede motivar la relación de acoso por parte del agresor.

Comparando mi reflexión con las causas explicadas anteriormente, afirmaré que el sentimiento de satisfacción del acosador puede relacionarse con la obtención de un capital social y la falta de sensibilidad, ya que su función es ganar un placer emocional a costa de la estabilidad del acosado.

Quiero remarcar que no pretendo motivar, y mucho menos, exaltar una relación de acoso, ya que opino que, para crecer a nivel personal, social e incluso mundial, se necesita la cooperación entre los ciudadanos y eso incluye a los menores de edad. Considero que el fin a alcanzar toda persona es la: máxima aportación para la sociedad, obviamente dentro

de sus capacidades. Por ello la cooperación es crucial para alcanzar este objetivo, evitando relaciones destructivas tales como el acoso, que distrae tanto al acosado como al acosador de cumplir sus metas a nivel social. Incluso los espectadores se ven afectados por el bullying, ya que pueden normalizar situaciones de injusticia que dificulten la mejora del ámbito social.

3.3. El ciberacoso

Hernández y Solano definen el ciberacoso, acoso cibernético o cyberbullying como: “Se trata de emplear cualquiera de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima”¹¹.

Hernández y Solano diferencian en el cyberbullyng dos modalidades, aquel que se centra en reforzar las agresiones generadas por medio de una relación víctima y agresor ya existente, y la agresión originada completamente por las TICs. Aunque el ciberacoso posee características comunes con el bullying, podremos destacar algunas particularidades, entre ellas la necesidad de conocer el manejo de las nuevas tecnologías, aunque cabe destacar que actualmente los niños, a partir de edades cada vez menores, tienden poseer un gran dominio de estas tecnologías. También quiero mencionar que el cyberbullying genera un enorme anonimato para el agresor, a no ser que el acoso también se realice de forma presencial. Este anonimato genera un sentimiento de invulnerabilidad por parte del agresor y desprotección por parte de la víctima. Cabe destacar que las nuevas tecnologías están presentes en numerosos lugares y a cualquier hora, incluyendo en el propio domicilio, lo que dificulta a la víctima evadirse de estos ataques. Otro elemento para tener en cuenta son los numerosos espectadores que pueden presenciar el acoso, por medio de aplicaciones como Facebook, Instagram, Twitter y WhatsApp o la plataforma de You Tube, entre otros.

Teniendo como referencia las características comunes entre cyberbullying y bullying, podemos destacar las características más básicas, siendo estas: la intencionalidad del agresor para generar un dolor, la repetición de los actos agresivos y denigrantes, la manifestación de desigualdad de poder entre el acosador y el acosado, la actitud a menudo común de los menores al ocultar estas conductas dañinas.

Como redacta López Merchán cabe destacar que la falta de respuesta o “*feedback*”

¹¹ HERNANDEZ PRADOS, María Ángeles y SOLANO FERNANDEZ Isabel María. “Ciberbullyng, un problema de acoso escolar”. RIED. España, Universidad de Murcia. 2007. Págs. 22-25. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1011/927>

en caso del ciberbullyng, puede generar una falta de sentimiento empático incluso mayor que en el bullying presencial. Mientras que la víctima representa un mayor sentimiento de confusión al no vincular actos agresivos hacia un individuo concreto¹².

Hernández y Solano, diferencian las siguientes tecnologías como herramientas de acoso virtual: correo electrónico, teléfono móvil, mensajería instantánea, webs, blogs, grabación y publicación de la violencia¹³.

Como se ha mencionado anteriormente, el ciberacoso es solo otra expresión de la violencia dentro de los jóvenes, por tanto, nos debemos centrar en la educación del menor a través de los valores tales como respeto, tolerancia y aceptación, para que estas situaciones violentas no se desarrollen ni en el mundo virtual, ni en el real. Igualmente opino que se debe dar un control al menor en cuanto al uso de las TICs, ya que el dolor que puede ocasionar el ciberbullyng puede ser superior al acoso presencial.

3.3.1. El acosado.

El estudio realizado por la Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR, nos permite conocer características sobre los perfiles de las víctimas y los acosadores dentro del bullying y el ciberbullying, a través de una comparativa entre el año 2015 y 2016¹⁴.

En el bullying podemos destacar un mayor número de víctimas hombres, siendo un 53,0% en el año 2015 y 51,1% en el año 2016. Dentro de la edad de los acosados (2016) podemos destacar una media de 10,9, destacando el pico más alto de víctimas a la edad de 7 años o inferior, con una cifra de 14,2%.

En el ciberbullying podemos acentuar un gran cambio en el perfil al tener en cuenta el género, siendo en el 2016 el 33,3% varones y por tanto un 66,7% mujeres. La edad media de las víctimas de ciberacoso se centra en 13,5, siendo el pico más alto a los 13 años en los hombres, y a los 14 en las mujeres. A pesar de que la selección de una víctima se basa en el elemento distintivo entre los compañeros, aparentemente, la nacionalidad no afecta en

¹² LOPEZ MERCHAN, Raquel. “Similitudes y diferencias entre acoso escolar y ciberacoso”. Página web: Familia enREDada. 19-05-2014. Fecha de consulta el 20-08-2020. Disponible en: <http://familiaenredada.tformas.com/2014/05/similitudes-y-diferencias-entre-acoso.html>

¹³ HERNANDEZ PRADOS, María Ángeles y SOLANO FERNANDEZ Isabel María. “Ciberbullyng, un problema de acoso escolar”. RIED. España, Universidad de Murcia. 2007. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1011/927>

¹⁴ Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR. “II Estudio Sobre Acoso Escolar y Ciberbullyng Según los Afectados”. Madrid.2016. Págs. 25-27. Disponible en: <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2017/04/INFORME-II-ESTUDIO-CIBERBULLYING.pdf>

esta selección, siendo un 89,7% de las víctimas españolas y un 10,3% inmigrantes.

Como consecuencias graves del bullying y el ciberbullying, podemos destacar las autolesiones, los cuales suponen el 2,6% del total, las ideas suicidas, suponiendo en 4,7% y los intentos de suicidio, manifestándose con una cifra de 1.1% del total.

A pesar de que en el ciberbullying no se manifiesta agresión física, sí que genera en la víctima una gran angustia en el aspecto psicológico y emocional, pudiendo desencadenar consecuencias físicas, producto de la alteración de sueño, la ausencia de hambre y la tensión constante. La víctima tiende a alterar sus actividades cotidianas al experimentar miedo por los ataques y amenazas, reduciendo en gran medida su autoestima y a su vez, sus habilidades sociales¹⁵.

A través de los datos que nos ofrece el Gobierno de la Rioja, podemos numerar una serie de consecuencias, las cuales pueden utilizarse para identificar a posibles víctimas de bullying o ciberbullying, dichas consecuencias son¹⁶:

- Dificultad para concentración.
- Absentismo escolar.
- Descenso del rendimiento escolar.
- Culpabilización.
- Síntomas depresivos: insomnio, pesadillas, irritabilidad, falta de apetito...
- Apatía.
- Conductas agresivas y evasivas.
- Síntomas de pánico y manifestación del miedo.
- Baja autoestima y autoconcepto negativo.
- Aislamiento.
- Síntomas de la ansiedad: pesimismo, fatiga, tensión constante...
- Ideas autodestructivas.

Aunque las consecuencias del bullying y el ciberbullying son iguales, podemos encontrar rasgos distintivos por parte del acosado, ya que en el ciberacoso las mujeres tienen una probabilidad mayor a ser víctima, mientras que en el bullying el porcentaje de hombres es mayor, pero a su vez, la diferencia entre el número de hombres y el número de

¹⁵ LUISA SANTILLAN, Luisa. "Ciberbullying: perfil de víctimas y victimarios". Página web: Ciencia UNAM. 12-01-2015. Fecha de consulta: 19-08-2020. Disponible en: http://ciencia.unam.mx/leer/418/Ciberbullying_perfil_de_victimas_y_victimarios

¹⁶ El Gobierno de La Rioja. "Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja". 23-01-2018. Pág. 13.

mujeres no es tan considerable como en el acoso virtual.

Quiero aportar una característica crucial dentro del perfil de las víctimas: La presión social. La victimización no solo se origina a través del propio acosado, sino también a través de las personas que les rodean, debido a que le responsabilizan de la violencia a través de sus déficits, con el objetivo de que cada espectador se sienta bien consigo mismo al negar que podría ser víctima del acoso. Con esta característica quiero mostrar que la sociedad puede variar mucho la percepción que se tiene del bullying, y a su vez, puede variar la percepción que tiene la víctima de sí misma.

3.3.2. El acosador.

Dentro del acoso escolar, en 2016, podemos destacar un mayor porcentaje de acosadores mujeres, siendo su cifra un 55,7 %. En varones encontramos un porcentaje de 25,7% y un 18,6% en ambos sexos. La edad media de los acosadores se presenta en 11 años, destacando un gran pico en la edad de 7 años o menor, con un porcentaje de 15,7%, y siendo la cifra más alta en la edad de los doce años, con un 18,5%¹⁷.

Al referirnos al perfil de los acosadores en el ciberbullying encontramos una mayor homogeneidad en las cifras a lo que a género se refiere, siendo un 39,0% mujeres, un 31,2% en hombres y un 29,8% en ambos sexos. En cuanto a al instrumento utilizando destacar que el 93,4% empleaban el teléfono móvil y un 9,9% el ordenador o la Tablet, en cuanto a las redes sociales destacamos una clara predisposición en el uso de WhatsApp, con un 75,3% en comparativa a otras redes sociales con un 37,6%.

Para referirnos a las técnicas empleadas podemos destacar una clara predisposición a los insultos y palabras ofensivas directas, con un porcentaje de 52,1%, en las amenazas un 24,3%, uso de fotos y videos 20,2%, emitir información personal 11,7%, piratear la cuenta del usuario 8,5%, aislamiento en las redes sociales 6,4%, dispersión de rumores 5,3%, palabras ofensivas indirectas 3,2%, utilización de una cuenta falsa 3,2% y otros métodos 9,8%.

Podemos destacar entre las consecuencias del bullying en el agresor las siguientes¹⁸:

- La exaltación del liderazgo negativa a través del miedo y las amenazas.

¹⁷ Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR. “II Estudio Sobre Acoso Escolar y Ciberbullying Según los Afectados”. Madrid. 2016. Págs. 33-35/37-40. Disponible en: <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2017/04/INFORME-II-ESTUDIO-CIBERBULLYING.pdf>

¹⁸ El Gobierno de La Rioja. “Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja”. 23-01-2018.

- El reconocimiento de un estatus social creada a través de la violencia o la intimidación.
- Hay que mencionar que las personas que han sido acosadas tienen una mayor probabilidad de ser acosadores.

Quiero destacar que la figura de los espectadores ante estas situaciones puede generar normalización ante actitudes abusivas e injustas, además de una desensibilización por estos conflictos. Opino que dicha desensibilización puede marcar la vida futura del menor, al aceptar conductas abusivas tanto en el aspecto laboral e incluso social.

3.3.3. Categorización del ciberbullying.

El gran número de redes sociales genera una gran variedad de formas por las cuales el agresor ataque a su víctima, utilizando en muchas ocasiones más de un canal o tipo de ciberbullying para realizar el acoso, y así aumentar el daño al acosado. Dentro de los tipos podemos destacar¹⁹:

- Humillaciones y amenazas por medio del correo electrónico.

El uso del correo electrónico ha tenido un fuerte impacto en numerosos campos, ya que nos permite transmitir información de forma instantánea con la posibilidad de adjuntar y enviar documentos, audios y videos, algo que otras TICs no nos lo permiten. Esto ha ocasionado que en el ámbito educativo se emplee para remitir trabajos y otras actividades, obligando a muchos niños a crear una cuenta en esta plataforma.

La víctima de un ciberacoso recibe mensajes humillantes y amenazantes de forma reiterada a través de esta plataforma, y, aunque en ocasiones por medio del correo se manifiesta quien es el agresor, la creación de cuentas falsas genera la indefensión de la víctima y el anonimato del agresor.

- Utilización del teléfono móvil.

El Instituto Nacional de Estadística revela por medio de la encuesta “Tecnologías de la información en los hogares” (2017), que el 97,4% de las viviendas en España, disponen de teléfono móvil²⁰.

¹⁹ HERNANDEZ PRADOS, María Ángeles y SOLANO FERNANDEZ Isabel María. “Ciberbullyng, un problema de acoso escolar”. RIED. España, Universidad de Murcia. 2007. Págs. 27-33. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1011/927>

²⁰ Instituto Nacional de Estadística. “Encuesta y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. Año 2017”. España. Octubre 2017. Ultimo día de consulta el 05/09/2020. Disponible en: https://www.ine.es/prensa/tich_2017.pdf

Existen ventajas e inconvenientes del teléfono móvil a una temprana edad, pero indudablemente una de las desventajas es la posibilidad de efectuar una relación de acoso a través de llamadas constantes, amenazando, creando momentos incómodos, llamando sucesivamente, el uso de los mensajes vejatorios y amenazantes, etc. Estas agresiones también se vislumbran a través de las aplicaciones de teléfono, permitiendo la modificación de fotografías, creando imágenes vergonzosas y dañinas para la víctima. Cabe destacar que existe una gran facilidad para ocultar un número de teléfono mientras se realizan las llamadas, dificultando identificar al agresor y permitiendo así que el acosador se sienta “intocable” gracias al anonimato.

- Mensajería instantánea.

A parte de las aplicaciones telefónicas y el correo electrónico, podemos reflejar otros tipos de mensajería instantánea, accediendo a ello a través del propio servicio de internet. Algunos de estos son Messenger, Yahoo, Google talk, teamspeak, Skype...

La usurpación de la identidad es otra manifestación del ciberacoso. Muchas de estas plataformas permiten denunciar al agresor y existe la posibilidad de cambiar de cuenta, pero eso no nos inmuniza de las usurpaciones de identidad o de la posibilidad de que el agresor se cree nuevas y falsas cuentas.

- Grabación y reproducción del acoso.

En ocasiones el, o los atacantes, graban sus agresiones, ya sean amenazas, insultos, persecuciones, acoso sexual o grabaciones en lugares inapropiados como vestuarios o inodoros. Posteriormente pueden subirlos a las redes sociales buscando reconocimiento de otras personas por medio de estos actos. En ocasiones se emplean los videos como intimidación, obligando a la víctima a soportar nuevas agresiones o para actuar de una forma determinada, a veces el agresor guarda estos videos hasta presentarlos en los momentos más dañinos para la víctima.

El aspecto más destacable de este tipo de acoso es la inmortalidad que genera esas agresiones, ya que toda persona puede reenviar y descargar dichos videos, y aunque teóricamente se pueden denunciar y eliminar, pueden volver a reproducirse por otras personas externas al agresor.

- Injurias por medio de la red.

Al igual que en la clasificación anterior, esta agresión también se caracteriza por la permanencia de las agresiones, pero en vez de reproducir dichos videos en redes sociales, se reproducen en la propia internet por medio de páginas webs o la plataforma YouTube,

permitiendo a toda persona ver estos actos vejatorios hacia la víctima.

Otra característica propia de esta categoría es que el agresor necesita dominar en mayor medida el uso de estas plataformas para ser capaz de subir dicha información a la red, además existe la posibilidad de modificar la IP del ordenador garantizando totalmente el anonimato del individuo.

4. REGULACIÓN PENAL

La ley reconoce las TICs en el ámbito educativo, a través del artículo 2, apartado c), del Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato. En esta norma se recoge la “*Competencia digital*” como competencias a tener en cuenta en el currículo, cuyo concepto se centra en disponer de habilidades para utilizar, procesar, investigar, recoger y transmitir información a través del uso de las nuevas tecnologías.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) reconoce la protección del menor, la cual, está recogida en el Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptado por la asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Concretamente podemos mencionar el artículo 3.2 donde se manifiesta el compromiso para velar por la seguridad del menor por medio de las instituciones públicas y privadas.

La Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del código penal, artículo 19, expresa que “Los menores de dieciocho no serán responsables criminalmente con arreglo a este Código” siendo la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, la reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en esta ley, se centra en describir los derechos y deberes de los menores de edad. En la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, se realiza una distinción entre las edades comprendidas entre 16 a 18, 14 a 16 y menores de 14, dicha distinción está recogida en el apartado 10 de la “Exposición de motivos II” y en el artículo 3 de la misma ley, donde se manifiesta que los menores de 14 años no tendrán responsabilidad sancionadora, y en caso de comportamiento delictivo estará regulado por el Código Civil. Los menores de entre 14 y 16 años no tendrán el mismo trato que los jóvenes de entre 16 a 18 años, dando a estos últimos una responsabilidad jurídica mayor.

Ante esto, si un menor comete un acto delictivo grave, caracterizada por el uso de la violencia, intimidación o peligro para las personas, se buscará la reeducación y reinserción

social por medio de las siguientes medidas jurídicas, recogidas en el artículo 7 de la Ley Orgánica 5/2000 de 12 de enero:

1. Internamiento en régimen cerrado.
2. El internamiento en régimen semiabierto.
3. El internamiento en régimen abierto.
4. El internamiento terapéutico.
5. Internamiento terapéutico.
6. Tratamiento ambulatorio.
7. Asistencia a un centro de día.
8. Permanencia de fin de semana.
9. Libertad vigilada.
10. Prohibición de aproximación a la víctima.
11. Convivencia con otra persona, familia o centro educativo.
12. Prestaciones en beneficio de la comunidad.
13. Realización de tareas socioeducativas.
14. Amonestación.
15. Prohibición en la conducción de vehículos.
16. Inhabilitación absoluta.

A pesar de que la regulación penal del menor (de los 14 a los 18 años) se refleja en la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, el reconocimiento del delito se realizara por medio del CP: “También para responder a esta exigencia se aprueba la presente Ley Orgánica, si bien lo dispuesto en este punto en el Código Penal debe ser complementado en un doble sentido” (Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, punto 4 de la “Exposición de motivos”).

Nuestro código penal no recoge el bullying o acoso escolar como delito, por ello para abordar estas situaciones, los abogados y juristas, están obligados a referenciar otros artículos, los cuales no hacen referencia al acoso escolar de forma directa. Algunos de los siguientes artículos del código penal son empleado para juzgar el bullying como delito:

- En el artículo 147.1 muestra como delito toda lesión que perjudique tanto la salud física como mental.
- En el Artículo 147.3 reconoce el maltrato o los golpes como delito, aunque no se muestren daños físicos de dichas lesiones.
- En el artículo 171.1 se interpreta la amenaza como un delito.
- En el artículo 172 se muestra la coacción como hecho ilegítimo.

- Las calumnias o injurias son actos ilícitos como figura en los artículos 205 y 208 respectivamente.

- El artículo 142 representa como delito el homicidio imprudente, pudiendo suponer para el acosador inflija un daño hacia la víctima que pudiera derivar en suicidio.

- El artículo 178 se reconoce como delito las agresiones sexuales.

Lo primero que se necesita resaltar es la necesidad de adaptar la ley a los nuevos avances tecnológicos y sociales, registrando, por ejemplo, los conceptos de ciberbullying, para así entender las consecuencias penales y legales, además de asegurar la protección de las víctimas ante esta situación.

Como he dicho anteriormente, en algunos casos el menor puede disfrutar del dolor que genera por el mero hecho de sentirse superior al resto. Por ello opino que en ocasiones las medidas tomadas frente a los menores de catorce años (al responsabilizar únicamente a los padres) es insuficiente, no digo que se deba tratar de igual manera a los menores de catorce frente a los de diez años, pero sí considero que deberían responder a algunos de sus actos.

Un método que puede mejorar la empatía, en mi opinión, es a través de obras de caridad con personas (por ejemplo, la cocina económica) que permitan concienciar al joven con la realidad y los sentimientos, buscando a su vez, un compromiso bondadoso con aquello que le rodea.

5. PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CIBERACOSO.

En este apartado se mostrarán como interpretar los indicios para detectar una situación de acoso virtual y cómo actuar en consecuencia, también se trabajará con algunos de los programas de prevención o resolución del ciberacoso con el objetivo de conocer las herramientas que se pueden emplear en una situación conflictiva o, incluso, con la finalidad de mejorar las relaciones entre los menores y el ámbito tecnológico.

5.1. Indicios y actuaciones frente al ciberbullying

Tanto en el bullying como en el ciberbullying la mayoría de las personas víctimas de estos actos no manifiestan abiertamente su situación de injusticia, y los espectadores, a menudo, no intervienen en los ataques del acosador, siendo muchas veces por miedo o por

la normalización de estas situaciones. Por ello se emplean indicadores de detención que permiten localizar situaciones de riesgo, tanto para la víctima como para el agresor. A continuación, mostraremos algunos de estos indicadores para localizar casos de ciberacoso²¹.

- **Indicadores por parte de la víctima y el agresor.**

- El uso del ordenador o el teléfono móvil es excesivo.
 - El menor no suele contar con la supervisión de un adulto.
 - No se comparte lo vivido dentro de las redes sociales con los padres u otras personas con autoridad, tales como el profesorado.
 - Disponer de redes sociales, dispositivo móvil u ordenador.
 - Mostrar actitudes negativas (enfado o frustración) ante una interrupción en el uso de redes sociales.
 - Estar cerca de un dispositivo electrónico de forma habitual, incluyendo en las horas de sueño o en el centro educativo.
 - Normalizar situaciones de injusticia.
 - Evitar hablar sobre sus compañeros y las redes sociales, esto es conocido como la ley del silencio.
 - Cambios de humor al utilizar redes sociales.
- **Indicadores por parte de la víctima.**
 - Revelar las contraseñas de las redes sociales a una o más personas.
 - Ofrecer datos personales por internet.
 - Ser o haber sido víctima de bullying.
 - Pensar que internet es un sitio seguro y externo a la realidad.
 - Aceptar como “amigos” a personas desconocidas a través de redes sociales.
 - Poseer bajas habilidades sociales.
 - Baja autoestima.
 - Aislarse con frecuencia y mostrar conductas tristes o inestables.
- **Indicadores por parte del agresor²².**
 - Suplantar a personas a través de las redes sociales.
 - Transmitir videos o fotos denigrantes o vergonzosas como si fueran graciosas.

²¹ Rosario del REY {et al.}. “Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullyng”. Sevilla, Córdoba (España). 29-09-2010. ISBN: 978-84-9726-608-6.

²² Rosario del REY {et al.}. “Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullyng”. Sevilla, Córdoba (España). 29-09-2010. ISBN: 978-84-9726-608-6.

- Intimidar o haber intimidado a algún compañero.
- Justificar situaciones de injusticia, violencia o acoso.
- Uso frecuente del teléfono móvil.
- Mostrar actitudes agresivas, principalmente ante situaciones estresantes.
- Enfrentarse a menudo con la autoridad.

Aunque, como hemos dicho anteriormente, estos indicadores son solo guías para saber quién es más probable que pueda padecer una situación de ciberbullying, por tanto, no toda persona que cumpla estos parámetros tiene porque estar en una situación de acoso virtual.

En caso de que una persona sea consciente de una situación de acoso tiene la obligación moral y jurídica de informar a la institución educativa y a la Fiscalía de Menores, con el objetivo de activar el protocolo contra el ciberbullyng, si dicho protocolo fuera necesario. Sin embargo, si solo poseemos sospechas de que se puede estar efectuado una situación de acoso, existen una serie de pasos a efectuar para identificar la agresión o ausencia de ella:

- La observación y recopilación de información: La coordinación de los recursos de recopilación y observación debe estar dirigido por el tutor del aula, quien, tras ser informado de una posible relación de acoso, ejecutara una observación cruzada a través de la familia, el profesorado y los propios participantes de la agresión, ya sea por parte del agresor como por la víctima. El tutor tratará en todo momento de no juntar al acosado con el acosador, sin embargo, este se reunirá con ambos para comprender la situación y la relación existente entre ambas personas, también realizará entrevistas con los familiares de ambas partes para recopilar toda la información que requiera para realizar un informe completo.
- Comunicación: en caso de tener argumentos razonados sobre una situación de acoso virtual, el tutor deberá comunicárselo al directos, facilitando toda información que se haya obtenido en el punto anterior. Tras esto, el director informará de la situación a los familiares de los afectados y se decidirá si seguir adelante o no.
- Acciones de protección hacia la víctima: El objetivo principal de esta fase es evitar que se pueda repetir cualquier tipo de agresión, ya sea física o virtual, y mejorar la situación de la víctima a través de la planificación de reuniones con el menor, con la intención de conocer el grado de vulnerabilidad y a su vez evitar situaciones negativas por parte del menor, motivando el dialogo y evitando la culpabilización de la víctima.

- Acciones dirigidas al agresor: Estas acciones se centrarán en hablar con el acosador para que perciba la magnitud de sus actos, se intentaran realizar reuniones para mejorar la empatía y la necesidad de reparar el daño infligido. Hay que destacar que no se intenta castigar al agresor, si no reeducar, a través de la alabanza de pequeñas mejoras y la prohibición de actitudes que estimulen el maltrato.

5.2. Los protocolos de actuación ante el bullying y el ciberbullyng

Un protocolo es una marco normativo-convivencial que se centra en planificar los recursos, técnicas, evaluaciones e intervenciones, para actuar frente a situaciones de conflicto, conductas disruptivas o antisociales y desinterés académico. Cada comunidad autónoma, en España, posee su propio protocolo ante el bullying, sin embargo, solo tres comunidades autónomas (Andalucía, Cataluña y País Vasco) cuentan con protocolos para el ciberbullyng, y siete comunidades (Canarias, Cantabria, Castilla y León, Madrid, Castilla la Mancha, Navarra y Asturias) cuentan con orientaciones²³.

Localizamos dos objetivos dentro de estos protocolos, permitir a los menores comunicarse ante una situación de acoso y ofrecer al profesorado, familias y comunidades estrategias de intervención.

Podemos diferenciar cinco ámbitos por los cuales se rigen estos protocolos, siendo estos²⁴:

- La evaluación de la situación de la convivencia en el centro.

En este apartado nos centramos en el análisis de los conflictos o situaciones de vulnerabilidad, pero también en el estudio de las características tanto del propio centro (tales como expectativas, normativas, creencias que se quieren transmitir...) como de los alumnos, haciendo referencia la participación, las relaciones entre compañeros, cultura... Este campo de actuación nos permite adaptar los recursos a las necesidades que se plantean.

- Las actuaciones en materia de convivencia en el conjunto del centro.

Hace referencia al conjunto de características necesarias para motivar la

²³ VEGA-OSES, Asunción y PEÑALVA-VELEZ, Alicia. "Los protocolos de actuación ante el acoso escolar y el ciberacoso en España: un estudio por comunidades autónomas". *International Journal of New Education (IJNE)*. Número: 1. 12-07-2018. ISSN: 2605-1931. Págs. 59-62. Disponible en: <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/4924/4686>

²⁴ VEGA-OSES, Asunción y PEÑALVA-VELEZ, Alicia. "Los protocolos de actuación ante el acoso escolar y el ciberacoso en España: un estudio por comunidades autónomas". *International Journal of Ner Education (IJNE)*. Número: 1. 12-07-2018. ISSN: 2605-1931. Págs. 52-55. Disponible en: <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/4924/4686>

participación, el compromiso y el progreso responsable tanto en temas académicos como sociales. Ante esto se centra en una educación en valores, mejorando las interacciones interpersonales, la participación social y la motivación personal.

El valor es la capacidad para calificar como bueno o malo diferentes conductas o circunstancias, teniendo en cuenta aquello que nos conviene y lo que no. Los valores están jerarquizados en una escala denominada escala de valores, donde se prioriza un valor frente a otro, esto es empleado como guía para definir nuestras conductas y nos orientan en la toma de decisiones, también permite definir la personalidad de cada individuo. Dentro de la pedagogía, la enseñanza en valores se centra en mostrar a los alumnos la capacidad para valorar la dignidad humana, la nobleza, la bondad y lo justo²⁵.

José María Parra Ortiz resalta que en el sistema educativo es donde se necesita transmitir esta jerarquía de valores, con el objetivo de dar cohesión a la sociedad como grupo, evitando actitudes destructivas tales como el bullying o el ciberacoso. La forma de transmitir estos valores se centra en tres: la coherencia de los valores, la constancia de estos y la transmisión a través del ejemplo²⁶.

- Las acciones en materia de convivencia desarrolladas en el aula.

Existen diferentes herramientas con las cuales podamos mejorar la convivencia entre el alumnado, mencionado estos cuatro procedimientos:

- Resaltar valores tales como la responsabilidad, la solidaridad, el respeto y la cooperación, estimulando la interculturalidad y el aprendizaje mutuo de las diferentes culturas.
- Motivar el debate y la resolución pacífica del conflicto.
- Compartir diferentes experiencias y vivencias que mejoren la empatía entre los compañeros.
- Exhibir valores democráticos dentro del aula, ofreciendo a los estudiantes un rol activo y un mayor compromiso en la toma de decisiones.

Existen espacios escolares donde se prioriza la exposición de emociones y los vínculos interpersonales, tales como tutorías y la zona de recreo, siendo necesaria la actitud positiva entre los alumnos para su crecimiento personal, pero sobre todo se depende del

²⁵ TIERNO Bernabé. “Valores Humanos”. 1994. Págs. 9-12. Disponible en https://www.academia.edu/14254636/Bernab%C3%A9_Tierno_Valores_Humanos_Bernab%C3%A9_Tierno_Valores_humanos

²⁶ PARRA ORTIZ José María. “La educación en valores y su práctica en el aula”. Tendencias pedagógicas. Número 8. Universidad Complutense de Madrid. 2003. ISSN 1133-2654. Págs. 70-71. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1012022>

profesor para cumplir este objetivo. El profesorado requiere una serie de principios y aptitudes, con la intención de transmitir los valores necesarios en el ámbito tanto educativo y social. Algunos de estos principios son la coherencia, la actitud positiva y flexible, motivando la interacción entre el profesor y el alumnado, ejecutar actuaciones justas y predecibles y ofrecer una atención individualizada a los alumnos.

- Las actuaciones con la familia y el entorno social.

La colaboración entre el profesorado y las familias es fundamental para asegurar y estimular el desarrollo del menor, el aprendizaje en valores y el estudio académico, al igual que la corrección de actitudes destructivas tales como el bullying. García Bacete, nos redacta algunas de las razones por las que esta relación es fundamental: los rápidos cambios sociales dificultan al sistema educativo adaptarse con la suficiente velocidad, motivar el aprendizaje de los niños en el ámbito extraescolar puede mejorar sus aptitudes y herramientas tanto académicas como sociales, las expectativas y atribuciones en la familia modifica la percepción del menor en el ámbito académico²⁷.

Dentro de la comunicación entre los padres y los hijos podemos diferenciar el dialogo y los problemas de comunicación. Los diálogos permiten la comunicación positiva, el respeto de opinión y la comprensión, estimulando la empatía y reduciendo la probabilidad de participar en una relación de acoso. Mientras que la comunicación negativa, tiende a ser crítica, nula o autoritaria, lo que genera ansiedad, baja autoestima y conflictos sociales. Durante el protocolo contra el acoso escolar se intenta localizar posibles déficits en las relaciones familiares con la intención de corregir actitudes dañinas tanto para la víctima como para el acosador²⁸.

Dependiendo del objetivo de la actuación podemos diferenciar el informativo (centrado en la transmisión y recopilación de información), consultivo (con el objetivo de permitir la participación de las familias), decisorio (participando en la toma de decisiones), evaluativo (localizando los pros y contras de la propia intervención en relación con el ámbito familiar) y educativo (creación de actividades de ámbito escolar para la enseñanza de conductas y actitudes)²⁹.

²⁷ Dr. GARCIA BACETE Francisco -Juan. "Las relaciones escuela-familia: un reto educativo" Artículo "Las relaciones escuela-familia: un reto educativo". Volumen 26. Número: 4. Págs. 425-437. Universidad Jaume I de Castelló.

²⁸ YUBERO Santiago, LARRAÑAGA Elisa y NAVARRO Raúl. "Los Padres Ante el Ciberacoso: Factores de Protección". Bordón, Revista Pedagógica. Universidad de Castilla-La Mancha. 02-01-2018. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/58169/38440>

²⁹ VEGA-OSÉS, Asunción y PEÑALVA-VELEZ, Alicia. "Los protocolos de actuación ante el acoso escolar y el ciberacoso en España: un estudio por comunidades autónomas". International Journal of New Education (IJNE).

- La evaluación de la intervención.

Se valorará la eficacia de la intervención por medio de entrevistas, encuestas y observación de resultados.

Estos protocolos de actuación son muy completos a la hora de abordar todos los campos de actuación, el problema reside en que dichos protocolos se centran en la resolución. Cuando, opino, que los esfuerzos y recursos se necesitarían destinar a la prevención del acoso, ya que las secuelas de este pueden ser irremediables, y evitar el origen de un conflicto puede facilitar el avance social, académico de los centros educativos, ya que, mientras se trabaja la prevención del acoso, se trabajaría la educación en valores.

5.3. Modelo para Construir la Convivencia (MCC)

El Modelo para Construir la Convivencia (MCC) es un sistema de actuación para prevenir el acoso y ciberacoso mejorando las relaciones interpersonales entre los estudiantes y el profesorado, evitando el uso de la violencia como resolución del conflicto y priorizando el diálogo y el respeto. Este modelo cuenta con tres líneas de intervención, la prevención primaria, donde se destaca el asertividad para la resolución de conflictos; la prevención de carácter focalizado, ante situaciones de riesgo; e intervención directa, con el objetivo de resolver situaciones de bullying. Estos tres métodos de actuación se abordan a través de las relaciones entre alumnos, la relación docente-alumno y el vínculo entre el alumno y la familia³⁰.

En caso de acoso escolar o ciberacoso, este modelo presenta tres fases o niveles de actuación, siendo estas: estudio de la vulnerabilidad en los estudiantes y localización de conductas inmorales. El segundo nivel se centra en desarrollar programas que enfrenen el acoso y ciberacoso, motivando el uso responsable de las tecnologías y propiciando el respeto y la empatía como virtudes en las relaciones interpersonales. Finalmente, el tercer nivel, se centra en intervenir con el acosador y la víctima. Los programas para el agresor se centrarán en reducir sus actitudes destructivas, modificar rutinas insanas (como el uso

Número: 1. 12-07-2018. ISSN: 2605-1931. Págs. 59-62. Disponible en: <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/4924/4686>

³⁰ ORTEGA-RUIZ Rosario y CORDOBA-ALCAIDE Francisco. “Innovación educativa”. “El modelo construir la convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar”. Universidad de Córdoba. Departamento de Psicología. ISSN 1130-8656. Págs.19-32 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174744>

excesivo de las redes sociales) y mejorar la empatía, principalmente con el agredido. La víctima recibirá apoyo psicológico con el objetivo de reducir toda consecuencia a largo plazo que pueda manifestarse a causa del acoso mejorando su autoestima y sus habilidades sociales. Las familias de ambas partes recibirán orientación para crear hábitos que saludables.

Para implementar el MCC se ejecutará en 6 fases:

- Análisis del contexto y las necesidades a través de un diagnóstico donde se recogen las características del centro educativo, de los alumnos y del profesorado.
- Priorizar la intervención elaborando objetivos generales y específicos.
- Planificar y diseñar el plan de intervención.
- Ejecutar el plan elaborado a través del profesorado y la orientación familiar.
- Evaluar el procedimiento y resultados del programa.
- Finalmente realizar unos informes a modo de conclusión y explicación, con el objetivo de publicarlos y mostrar las experiencias obtenidas a otros individuos o centros educativos con los cuales puedan aprender y perfeccionar los programas.

5.4. El programa ConRed.

El programa ConRed es un proyecto para evitar el uso irresponsable de la tecnología y resolver las situaciones de ciberacoso empleando las normas sociales para modificar el comportamiento de las personas, concretamente de los menores en el ámbito educativo. Dentro de estas normas podemos diferenciar tres tipos: las normas legales las cuales están reconocidas en el ámbito judicial, las expectativas que son normas y proyectos personales que cada persona intenta cumplir y por ultimo las normas de grupo las cuales originan una identidad social. Sera por medio de la alteración de estas normas las que permitan alterar las percepciones y conductas de los menores, centrándonos en tres claves: manifestar la ilegalidad de actos tales como el bullying y el ciberbullying, manifestar la permanecía de datos subidos a la red y su gran difusión y, finalmente, rechazar algunas conductas como beneficiosas para la creación de una identidad social³¹.

Dentro de este programa podemos destacar los siguientes objetivos:

³¹ ROSARIO DEL REY {et al.}. “El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia”. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. Número: 39. 01-10-2012. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4014434>

- Exaltar la importancia de la privacidad y la seguridad virtual.
- Enseñar a usar de forma responsable las redes sociales y otros elementos electrónicos.

- Sensibilizar y prevenir el ciberacoso.
- Ofrecer apoyo a los involucrados en una situación de violencia virtual.
- Conocer la percepción de los jóvenes en materia virtual.
- Prevenir el uso excesivo y la dependencia de las TICs.

Para la intervención del programa se desarrollarán los siguientes pasos:

- Observar y conocer los conocimientos tanto de los alumnos como de los padres y familiares en las TICs.

- Se ofrecen sesiones en las que se exaltan las virtudes de las nuevas tecnologías.
- Se muestran los inconvenientes y consecuencias negativas tanto de las TICs como de su mal uso.

- Se trabaja la solidaridad en las redes sociales y se rechaza la pertenencia al grupo en el ámbito negativo.

- Se trabaja las técnicas de intervención en el ciberbullying.

5.5. KiVa: Programa contra el acoso escolar

KiVa es un programa para la prevención del acoso escolar y su erradicación, a través de cursos y actividades que se centran en modificar las conductas de los espectadores ante una situación de acoso. KiVa tuvo su origen en Finlandia en el 2006, sin embargo, no se pudo implantar hasta el otoño de 2009. El acrónimo KiVa proviene de “Kiusaamista Vastan” (“Contra Acoso Escolar”) ³².

Los objetivos de este programa se pueden dividir en 3, teniendo en cuenta la amplitud de lo propuesto en cada objetivo. A nivel de la escuela se pretende informar y concienciar sobre el acoso escolar. A nivel de clase, apoyar a la víctima de acoso escolar y reeducar tanto a los espectadores como al propio acosador. Finalmente, a nivel de los estudiantes, actuar ante las situaciones de acoso.

La metodología consiste en trabajar con los menores de 7, 10 y 13 años a través de

³² Embajada de Finlandia e Instituto Iberoamericano de Finlandia. “Educación en Finlandia: KiVa, programa finlandés anti acoso escolar”. 04/2015. Consulta el 17-08-2020. Disponible en: <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>

10 lecciones (Uno o dos al mes) donde se debate sobre el acoso escolar, se enseña a localizar y actuar ante esta situación y se refuerza lo aprendido a través de actividades, videojuegos o plataformas virtuales. Dichos debates se centran en responsabilizar a los espectadores para evitar que el acosador reciba cualquier tipo de incentivo, motivación o estatus originado por sus compañeros, y a su vez, permita dar apoyo a las víctimas. El programa también resalta la figura del profesor como autoridad, por ello se emplean chalecos reflectantes que recuerde a los alumnos su potestad.

Las herramientas empleadas para cumplir este objetivo son: impartir lecciones a los alumnos y profesores para localizar y actuar en caso de bullying, reuniones personales y familiares con los alumnos, plataforma virtual y videojuegos de refuerzo, carteles para divulgar el mensaje contra el acoso y chalecos de alta visibilidad³³.

La entrevista realizada a Christina Salmivalli (29 de marzo de 2016), profesora de Psicología, nos narra la efectividad de este programa: “Se calcula que el primer año de su aplicación, KiVa fue capaz de prevenir que se dieran cerca de 12.000 víctimas de acoso y 8000 agresores. Además, el programa fue eficaz para aumentar la satisfacción con la escuela, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes”³⁴.

Quiero destacar que este modelo se puede emplear tanto para el acoso presencial como el virtual, ya que, como hemos dicho anteriormente, gran parte del ciberacoso se centra en el reconocimiento social, ya sea a través de grupos virtuales (como grupos de WhatsApp) o a través de la divulgación de videos denigrantes para la víctima, por tanto, si los espectadores rechazan las conductas del acosador, este puede ceder en su actitud destructiva al no obtener un reconocimiento, tal como ocurría en el acoso presencial.

5.6. ¿Por qué estos programas?

Se han escogido estos programas para abordar lo que considero que son todos los aspectos importantes en tema de bullying y cyberbullyng:

³³ Embajada de Finlandia e Instituto Iberoamericano de Finlandia. “Educación en Finlandia: KiVa, programa finlandés anti acoso escolar”. 04/2015. Consulta el 17-08-2020. Disponible en: <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>

³⁴ La revista: Independiente. “Entrevista a Christina Salmivalli, profesora de Psicología, sobre el programa KiVa”. Independientes: Revista especializada en adicciones. Marzo 2016. Última consulta: 05/09/2020. Disponible en: <http://revistaindependientes.com/entrevista-a-christina-salmivalli-profesora-de-psicologia-sobre-el-programa-kiva/>

- El Modelo para Construir la Convivencia (MCC), se centra en la educación en valores y la prevención, mientras se trabaja la relación con los estudiantes y con las familias, aspectos sociales imprescindibles para la prevención del acoso.
- El programa ConRed se focaliza en las normas sociales permitiendo crear límites tanto escritos como no escritos para abordar el acoso desde una perspectiva más teórica, centrándose en que se espera conseguir con el bullying, y desmintiendo estos objetivos.
- El programa KiVa representa lo que es, en mi opinión, el aspecto más importante, la capacidad de dar una función a los espectadores para que participen activamente en el acoso a favor de la víctima, pero, a su vez, sin castigar al acosador. La presión social es de gran importancia en situaciones conflictivas, por ello, considero, que alterar esa situación, puede mejorar la relación entre los alumnos y los menores.
- Finalmente, como última instancia, los protocolos permiten corregir situaciones de acoso. Aunque hay que predominar la prevención frente a la resolución del conflicto, es innegable saber que hay situaciones de acoso que ya se están dando actualmente, y por ello necesitan subsanarse.

6. LA FIGURA DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Como alumno del Grado en trabajo social de la UNIVERSIDAD de La Rioja, quiero remarcar la necesidad de un trabajador social dentro del sistema educativo, más concretamente para abordar situaciones de acoso y cyberbullying. Castro Clemente y Pérez Viejo concretan numerosas funciones del trabajador social dentro de las escuelas, pero quiero concretar solo aquellas que podemos emplear o adaptar para enfrentar el bullying, tanto virtual como presencial³⁵:

- Ofrecer apoyo y herramientas a las familias en situación de vulnerabilidad o acoso escolar.
- Facilitar la vinculación de las familias en el ámbito educativo para la corrección de conductas negativas.

³⁵ CASTRO CLEMENTE, Concepción y PEREZ VIEJO Jesús. “El Trabajo Social en el Entorno Educativo Español”. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales. Número: 22. Madrid. 2017. Págs. 220-221. ISSN:1575-0825. e-ISSN: 2172-3184.

- Detectar indicios de violencia e ilegalidad.
- Participar en la creación de proyectos educativos para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- Facilitar información al profesorado para tratar situaciones de conflictividad.
- Mejorar el aprendizaje en valores dentro del sistema educativo.

Por último, quiero hacer referencia a Acevedo Alemán y a Cuellar Fermín, quienes afirmaban que el trabajador social necesita trabajar con los tres protagonistas dentro una relación de acoso escolar, es decir, la víctima, el acosador y los espectadores. Podemos añadir a las funciones anteriores: la responsabilidad para concienciar a los alumnos ante situaciones de injusticia, evitando la pasividad. Al trabajar con los espectadores podemos dar un apoyo a la víctima al rechazar el liderazgo del acosador, reduciendo a su vez el acoso, como afirma el programa KiVa mencionado anteriormente³⁶.

Personalmente consideró que la función del trabajador social dentro de un centro educativo es fundamental, pero en una situación de bullying la necesidad de este oficio aumentan, ya que considero que las funciones que posee el trabajador social son imprescindibles para tratar un caso de violencia. Opino que el objetivo principal del trabajador social es vincular a la familia al centro y viceversa, detectando posibles motivos familiares o sociales que permitan entender las actitudes destructivas del acosador.

7. CONCLUSIONES

Como conclusión quiero remarcar los siguientes puntos:

- El bullying es un problema social que se ha intentado dar respuesta hace muchos años, motivado, entre otras cosas, por las negativas consecuencias que manifiestan todos los participantes de este abuso, siendo, en el peor de los casos, causantes de suicidios de numerosas víctimas.
- El ciberbullyng no es más que una prolongación del acoso y en ocasiones incluso una motivación para los acosadores al sentirse “intocables”. Sin embargo, aunque hemos visto proyectos que intentan prevenir ambos tipos de violencia, el ciberbullying, está mucho menos desarrollado a lo que a respuestas se refiere, manifestado, por ejemplo, en

³⁶ ACEVEDO ALEMÁN Jesús y CUELLAR FERMIN Karla. “El lado oculto del bullying: los espectadores. Retos del trabajo social”. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales, COMUNITANIA. Número:19. 01/2020. Pág. 20-21. ISSN: 2173-0512.

los protocolos del acoso virtual en España, donde solo 3 comunidades autónomas tienen respuestas específicas a esta situación en forma de protocolos.

- Dentro de la legislación se necesita actualizar la normativa para recoger los conceptos de bullying y cyberbullying, permitiendo así adaptarse a los nuevos avances que se presentan.

- Este trabajo quiere recopilar información sobre este nuevo tipo de violencia, y visualizar la necesidad de abordarlo a través de diferentes perspectivas, representadas a través de los distintos protocolos expuestos.

- Por ello quiero matizar que las TICs, aunque son muy positivas en el aspecto evolutivo, tanto de la cultura como de la tecnología, también se necesita el compromiso, la solidaridad y la exaltación de otros valores que nos permiten estar en comunidad, y se requiere contar con respuestas ante injusticias sociales tales como la que presento en este trabajo.

- La figura del trabajador social es fundamental para abordar el acoso escolar en los centros educativos, gracias a su capacidad de vincular el aspecto académico con el familiar y social, además podemos destacar su facultad para crear proyectos de prevención y para facilitar las relaciones interpersonales entre los alumnos del centro.

BIBLIOGRAFÍA

- “¿Qué dicen los expertos que es el bullying?”. Disponible en: <http://www.amnistiacatalunya.org/edu/material/webquest/local/bullyingresadir-2definicion-es.pdf>
- ACEVEDO ALEMÁN Jesús y CUELLAR FERMIN Karla. “El lado oculto del bullying: los espectadores. Retos del trabajo social”. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales, COMUNITANIA. Número:19. 01/2020. Pág. 20-21. ISSN: 2173-0512.
- BELLOCH ORTÍ, Consuelo, “Las Tecnologías de la Información y Comunicación”, Unidad de Tecnología Educativa, Universidad de Valencia. 2011. Págs. 1-2. Disponible en: <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- CASTRO CLEMENTE, Concepción y PEREZ VIEJO Jesús. “El Trabajo Social en el Entorno Educativo Español”. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales. Número: 22. Madrid. 2017. Págs. 220-221. ISSN:1575-0825. e-ISSN: 2172-3184.

- El Gobierno de La Rioja. “Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja”. 23-01-2018. Págs. 9-11/13/15-22.
- ELLOCH ORTÍ, Consuelo, “Las Tecnologías de la Información y Comunicación”, Unidad de Tecnología Educativa, Universidad de Valencia. 2011. Págs. 7. Disponible en: <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Fundación Mutua Madrileña y Fundación ANAR. “II Estudio Sobre Acoso Escolar y Ciberbullyng Según los Afectados”. Madrid.2016. Págs. 25-27/33-35/37-40. Disponible en: <https://www.anar.org/wp-content/uploads/2017/04/INFORME-II-ESTUDIO-CIBERBULLYING.pdf>
- GIMENEZ ROMERO Carlos. “Convivencia Conceptualización y sugerencias para la praxis”. Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. Número 1. 2005. Págs. 7-15. ISSN 1699-6119.
- HERNANDEZ Alejandro. “Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación”. Página web: Economía TIC. 2018. Fecha de consulta 15/09/2020. Disponible en: <https://economytic.com/concepto-de-tic/>
- HERNANDEZ PRADOS, María Ángeles y SOLANO FERNANDEZ Isabel María. “Ciberbullyng, un problema de acoso escolar”. RIED. España, Universidad de Murcia. 2007. Págs. 22-25/27-33. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1011/927>
- Instituto Nacional de Estadística. “Encuesta y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. Año 2017”. España. Octubre 2017. Págs.: 2-3. Ultimo día de consulta el 05/09/2020. Disponible en: https://www.ine.es/prensa/tich_2017.pdf
- La revista: Independiente. “Entrevista a Christina Salmivalli, profesora de Psicología, sobre el programa KiVa”. Independientes: Revista especializada en adicciones. Marzo 2016. Ultima consulta: 05/09/2020. Disponible en: <http://revistaindependientes.com/entrevista-a-christina-salmivalli-profesora-de-psicologia-sobre-el-programa-kiva/>
- LOPEZ MERCHAN, Raquel. “Similitudes y diferencias entre acoso escolar y ciberacoso”. Página web: Familia enREDada. 19-05-2014. Fecha de consulta el 20-08-2020. Disponible en: <http://familiaenredada.tformas.com/2014/05/similitudes-y-diferencias-entre-acoso.html>

- LUISA SANTILLAN, Luisa. “Ciberbullying: perfil de víctimas y victimarios”. Página web: Ciencia UNAM. 12-01-2015. Fecha de consulta: 19-08-2020. Disponible en: http://ciencia.unam.mx/leer/418/Ciberbullying_perfil_de_victimas_y_victimarios
- MORALES, Fernando A, “Globalización, características y contradicciones”. Reflexiones. Vol. 78, Número: 1. 1999. ISSN-e 1021-1209. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4796216>
- ROSARIO DEL REY {et al.}. “El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia”. Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. 01-10-2012. Pág. 130. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4014434>
- SANCHEZ CASTAÑEDA, Alfredo. “El acoso Escolar. Una Visión Comparada”. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Defensoría de los Derechos Universitarios. 2018. Págs. 9-15. Disponible en: https://www.defensoria.unam.mx/publicaciones/UNA_VISION_COMPARADA.pdf
- TIERNO Bernabé. “Valores Humanos”. 1994. Págs. 9-12. Disponible en https://www.academia.edu/14254636/Bernab%C3%A9_Tierno_Valores_Humanos_Bernab%C3%A9_Tierno_Valores_humanos
- VEGA-OSES, Asunción y PEÑALVA-VELEZ, Alicia. “Los protocolos de actuación ante el acoso escolar y el ciberacoso en España: un estudio por comunidades autónomas”. International Journal of New Education (IJNE). Número: 1. 12-07-2018. ISSN: 2605-1931. Págs. 59-62. Disponible en: <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/4924/4686>
- YUBERO Santiago, LARRAÑAGA Elisa y NAVARRO Raúl. “Los Padres Ante el Ciberacoso: Factores de Protección”. Bordón. Revista de Pedagogía. Universidad de Castilla-La Mancha. 02-01-2018. Última consulta el 05/09/2020. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/58169/38440>